# İyilik Var: Millî Gönüllülük Platformu



Güçlü Sosyal Devlet Mirasından Toplumsal Seferberliğe Operasyonel Yol Haritası

T.C. AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI

# Vizyon ve Arka Plan: Güçlü Sosyal Devlet

**Sosyal Politikalarda Dönüşüm:** Son yirmi beş yılda hayata geçirilen kuşatıcı politikalar; Türkiye'yi kimsesizlerin kimsesi olan, insanı merkeze alan ve vatandaşının refahını en üst düzeyde gözeten güçlü bir sosyal devlet standardına taşımıştır.

**Mevcut Altyapı:** Bütünleşik sosyal yardım sistemleri, nesnelleştirilmiş muhtaçlık kriterleri, aile odaklı sosyal hizmet modelleri ve modernleştirilmiş bakım merkezleriyle sahada devasa bir kurumsal kapasite tesis edilmiştir.

**Türkiye Yüzyılı Hedefi:** Sosyal devleti yalnızca kamu kaynaklarını dağıtan pasif bir mekanizma olmaktan çıkarıp; cemiyetin vicdanını, tecrübesini ve dinamizmini devletin himaye şemsiyesiyle bütünleştiren yaşayan bir toplumsal seferberliğe dönüştürmek amaçlanmaktadır.

**Platformun Özü:** "İyilik Var", milletimizin genlerinde var olan vakıf ve dayanışma ahlakını modern kamu aklıyla harmanlayan güvenli, kurumsal ve ölçülebilir millî bir ekosistemdir.



# Platformun Üç Ana Sütunu

01

## Bireysel Gönüllülük (Etkinlik Havuzu)

Türkiye genelindeki tüm sosyal hizmet kuruluşlarında yüzlerce farklı tematik faaliyetin hayata geçirilmesi.

02

## Kurumsal Gönüllülük (Onaylı Kurumsal Havuz)

Özel sektör, vakıf, dernek ve kamu kurumlarının kuruluşlarımızda gerçekleştireceği sosyal sorumluluk projelerinin denetimli ve eş zamanlı olarak koordine edilmesi.

03

## İyilik Kapısı (Dijital Ahilik Ağı)

81 il ve 922 ilçede esnaf ile serbest meslek erbabının yüksek katma değerli hizmetlerini ve yardımlarını gerçek ihtiyaç sahipleriyle buluşturan dayanışma ağı.



# Sütun I: Bireysel Gönüllülük

**Kapsam:** Çocuk evleri siteleri, engelsiz yaşam merkezleri, huzurevleri, kadın konukevleri ile şehit yakınları ve gazilere hizmet veren birimlerin tamamı bu ekosistemin doğrudan parçasını oluşturur.

**Yüzlerce Farklı Tematik Modül:**

- Çocuklarımıza akademik destek ve gençlerimize rehberlik.
- Yaşlılarımız için musiki ve sanat çalışmaları.
- Kadınlarımıza yönelik finansal okuryazarlık ve mesleki beceri atölyeleri.
- Şehit ve gazi ailelerimize sunulacak ihtisas odaklı sosyal destekler.

**Çift Yönlü Etkileşim:** Kuruluşlar ihtiyaçlarına göre çağrıya çıkabilir; platforma üye olan bireysel gönüllüler doğrudan faaliyet seçip teklifte bulunabilir.

**Güvenlik ve Sürdürülebilirlik:** Emanetlerimizin güvenliği için her gönüllü için adli sicil kontrolü otomatik olarak yapılır, havuza Kabul edilen gönüllülerimiz pedagojik ve etik ilkeleri kapsayan dijital eğitimlerden geçirilir; gönüllünün sunduğu her gayret dijital gönüllü profiliyle kayıt altına alınır.

# Sütun II: Kurumsal Sorumluluk

**Kurumsal Dağınıklığa Son:** Özel sektör, STK ve kurumların kuruluşlarımızla yapacağı sosyal sorumluluk gayretleri, tek seferlik ve dağınık halkla ilişkiler faaliyetleri olmaktan çıkarılıp kurumsal bir yapıya kavuşturulmaktadır.
**Stratejik Koordinasyon:** Bakanlığın Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinasyonunda tüzel kişilik ve idari denetimlerden geçen kurumlar "Onaylı Kurumsal Gönüllü Havuzu"na dahil edilir.
**İlgili Genel Müdürlük Koordinasyonu:** Sunulan kurumsal gönüllülük projesinin içeriğine göre ilgili Genel Müdürlük tarafından proje değerlendirilip, Kabul etmeleri halinde ilgili İl Müdürlükleri ve kuruluşları projeyi gerçekleştirmek üzere başvuran aktörle koordine eder.
**Yaygın Etki Alanı:** Hazırlanan projeler tek bir merkezle sınırlı kalmayıp; çocuklarımızı, engellilerimizi, büyüklerimizi, kadınlarımızı, şehit yakınları ve gazilerimizi odağına alan merkezlerle aynı anda farklı illerde eş zamanlı planlanabilir.
**Mahremiyet ve Güvenlik:** Sahaya adım atacak her personelin adli sicil ve güvenlik taramaları merkezi sistemden onaylanır. Koruma altındaki vatandaşlarımızın mahremiyetini korumak adına sistemde hiçbir biçimde kontrolsüz fotoğraf, video veya sosyal medya paylaşımına izin verilmez.



DENETİMLİ KURUMSAL HAVUZ & STRATEJİK KOORDİNASYON




# Sütun III: “İyilik Kapısı”

## Esnaf ve Serbest Meslek Erbabının Dijital Ahilik Ağı

**Tabana Yayılan Model:** 81 il ve 922 ilçede geleneksel esnaf ile serbest meslek erbabını doğrudan sosyal adalet mekanizmasına dahil eden yenilikçi bir atılımdır.

**Geniş Hizmet Yelpazesi:**

Geleneksel Destekler: Bakkalın gıda desteği, kırtasiyecinin okul çantası, tamircinin teknik desteği.

Yüksek Katma Değerli Uzmanlıklar: Psikolojik danışmanın ücretsiz terapi seansı, avukatın hukuki danışmanlığı, hekimin ihtisas desteği.

**Onur Koruma ve Dijital Tescil:** Süreli güvenlik kodlarıyla yürütülen süreçte vatandaşın onuru titizlikle korunur. Dayanışmaya omuz veren her dükkân ve ofis, alacağı "İyilik Karekodu" ile ahilik ahlakının dijital çağdaki onurlu temsilcisi olarak tescillenir.

*Dijital Ahilik Ağı: 81 İl, 922 İlçe*

# SYDV’lerin Sistem İçindeki Rolü

### Kabul Süreçleri

SYDV'ler, "İyilik Kapısı"na katılmak isteyen esnaf ve serbest meslek erbabının başvurularını inceler. Gerekli belgeleri ve uygunluk kriterlerini yerel düzeyde titizlikle kontrol ederler.

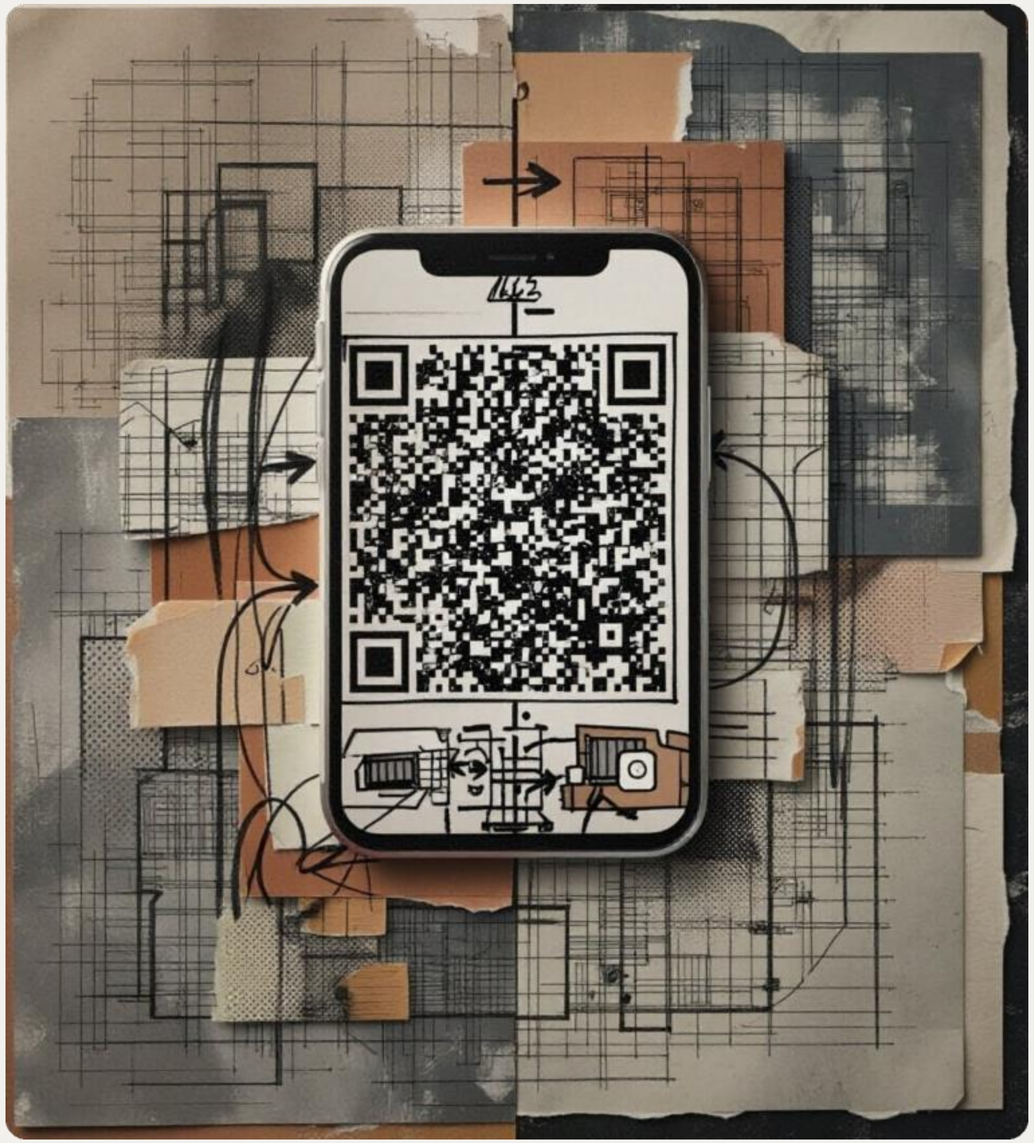
### Belge ve Uygunluk Kontrolü

Sistemin talep ettiği belgeler (ticaret sicili, mesleki yetkinlik vb.) ışığında yerelde gerekli uygunluk değerlendirmeleri SYDV'ler aracılığıyla gerçekleştirilir.

### Dijital Entegrasyon

Muhtaçlık ve BSYBS (Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi) kontrolleri manuel yapılmayıp, sistem arka planda otomatik olarak bu sorgulamaları yürütür.

# “İyilik Kapısı” Operasyonel Akış I: Arz, Başvuru ve Dijital Kod Süreci



**Arzın Listelenmesi:** Esnaf veya serbest meslek erbabının İyilikVar üzerinden sisteme girerek bedelsiz sunacağı aynî mal veya hizmet taahhüdü, o ilçede ikamet eden platform kullanıcılarının önüne düşer.

**Talebin Oluşturulması ve Otomatik Sorgu:** Vatandaş gördüğü ilandan "Faydalanmak İstiyorum" butonuna tıkladığı an, sistem arka planda otomatik olarak muhtaçlık ve BSYBS (Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi) sorgusunu yapar; hak sahipliği kesinleştiğinde kullanıcıya tek kullanımlık özel bir dijital kod gönderilir ve taahhüt edilen arz miktarından bir adet düşülür.

**48 Saatlik Ziyaret Kuralı:** Vatandaşa iletilen bu dijital kod **yalnızca 48 saat geçerlidir**. Hak sahibi, ilgili işletmenin sistemde görünen adresini 2 gün içinde ziyaret edip taahhüt edilen mal veya hizmeti almakla yükümlüdür.

**Süre Aşımı (Rezervasyon İadesi):** Eğer kişi kodu aldıktan sonra 48 saat içinde işletmeyi ziyaret etmezse kod askıya alınır; o kişi için rezerve edilen iyilik otomatik olarak boşa çıkar ve tekrar başkalarının faydalanabilmesi için arz taahhüt miktarına eklenir.



# “İyilik Kapısı” Operasyonel Akış II: İşletme Doğrulaması, Tamamlama ve Ev İçi Hizmetler

- **İşletme Ziyareti ve Kod Doğrulama:** Hak sahibi işletmeyi ziyaret ettiğinde "İyilik Var" üzerinden geldiğini belirtir ve kendisine iletilen kodu işletmeciye verir. İşletmeci sisteme girerek kodun doğruluğunu sorgular; eşleşme sağlandığında aynî mal veya hizmetin sunumu gerçekleştirilir.

- **24 Saatlik Alım Onayı / Bildirim Mekanizması:** Kod onaylanıp mal/hizmet sunumu gerçekleştikten sonra, ihtiyaç sahibine derhal bu hizmeti alıp almadığına dair sistem üzerinden bir bildirim gönderilir. Hak sahibi bu bildirim üzerinden 24 saat içerisinde onay veya ret verir; herhangi bir işlem yapılmaması durumunda da iyilik başarıyla tamamlanmış kabul edilir.

- **Evde İfa Edilecek Hizmetler ve SYDV Refakati:** Evde yapılacak tamir, bakım veya teknik destek gibi hizmetlerde; taraflar sistem üzerinden aynı yollarla eşleştiğinde ilgili ilçe SYDV'sine otomatik bildirim düşer. İki tarafla iletişime geçerek ev ziyaretini planlamak ve sürece bizzat refakat etmek SYDV personelinin doğrudan yükümlülüğüdür.

# Sahada Tutundurma ve Yaygınlaştırma

*Platformumuz, gönüllü katılımını teşvik etmek ve iyilik hareketini ülke geneline yaymak için çeşitli stratejilerle sahadaki varlığını güçlendiriyor.*

### Mülkî İdare Himayesi

Valilikler ve kaymakamlıklar liderliğinde yerel protokolün, odaların (Ticaret ve Esnaf Odaları) sürece aktif katılımının sağlanması.

### Esnaf Odaları Temasları

Esnafın sisteme dahil olmasının özendirilmesi, "İyilik Karekodu"nun ticari ve vicdani bir prestij unsuru olarak konumlandırılması.

### Güven İletişimi

Sürecin e-Devlet tabanlı, adli sicil denetimli ve tamamen şeffaf olduğunun vurgulanarak esnaf ve vatandaş nezdinde güven ikliminin tesis edilmesi.

# Sonuç ve Eylem Planı

Türkiye Yüzyılı vizyonu doğrultusunda sosyal yardımı ve sosyal hizmeti toplumsal bir seferberliğe dönüştüren "İyilik Var" platformu, güçlü sosyal devlet mirasımızın en modern ve güvenli yüzüdür.

İl Müdürlüklerimizin liderliğinde, valiliklerimizin himayesinde ve SYDV'lerimizin aktif operasyonel gücüyle illerimizde bu ekosistem eksiksiz bir şekilde hayata geçirilecektir.

TÜRKİYE YÜZYILI VİZYONU